



Groepsopvang voor Baby's en Peuters: Tevredenheidsmeting voor ouders

Beste ouder(s),

Wij polsen graag naar jouw mening over onze opvang. Jullie antwoorden helpen onze werking te verbeteren !

Je antwoorden worden anoniem verwerkt, dus je kan de vragenlijst in alle vertrouwen invullen. Het invullen van de vragenlijst neemt slechts enkele minuten van jouw tijd in beslag.

Dankjewel alvast !

Stefanie en Jill (verantwoordelijken)
Sigrid (kwaliteitscoördinator)

1. Algemene gegevens

1.1. Leeftijd van mijn kind(eren): (Meerdere antwoorden zijn mogelijk).

- 2 maanden – 6 maanden
- 7 maanden – 12 maanden
- 13 maanden – 18 maanden
- 19 maanden – 24 maanden
- 25 maanden – 36 maanden

1.2. Hoelang komt jouw kind al naar de groepsopvang de Mereltjes?

- ≤ 6 maanden
- > 6 maanden, ≤ 12 maanden
- > 12 maanden



Groepsopvang voor Baby's en Peuters: Tevredenheidsmeting voor ouders

2. VÓÓR de start van de opvang

2.1. Hoe zijn jullie met de Mereltjes in contact gekomen? (Meerdere antwoorden zijn mogelijk).

- Via de website van de Mereltjes
- Via een medewerker van de Mereltjes
- Via een ouder van de Mereltjes
- Via een andere organisatie in Tongeren
- Anders:

2.2. Welke uitspraken zijn het meest van toepassing voor jou? Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Ik ben tevreden over het onthaal bij de Mereltjes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de informatie die mij gegeven werd tijdens de inschrijving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de rondleiding in de groepsopvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de inschrijvingsprocedure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijkomende opmerkingen:

.....

.....

.....

.....



Groepsopvang voor Baby's en Peuters: Tevredenheidsmeting voor ouders

3. START van de opvang

3.1. Welke uitspraken zijn het meest van toepassing voor jou? Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Mijn kindje heeft minimaal 1 wenmoment gehad in de opvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de wenmomenten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik heb mijn bezorgdheden en vragen kunnen stellen die ik nog had.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de manier waarop de kinderbegeleiders mij en mijn kind hebben ontvangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de manier waarop de verantwoordelijke mij en mijn kind heeft ontvangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijkomende opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

4. TIJDENS de opvang

4.1. Ik ben tevreden over de activiteiten die worden aangeboden voor mijn kind. Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Ik weet welke activiteiten er dagelijks georganiseerd worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de activiteiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weten welke activiteiten er dagelijks georganiseerd worden, vind ik belangrijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2. Ik ben tevreden over de maaltijden die worden aangeboden voor mijn kind. Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Ik weet wat er iedere dag op het menu staat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over het menu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weten wat er iedere dag op het menu staat, vind ik belangrijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3. Ik ben tevreden over de communicatie. Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Ik wil op de hoogte zijn van het dagverloop, de ervaringen en belevingen van mijn kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik word op de hoogte gebracht over het dagverloop, de ervaringen en belevingen van mijn kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de dagelijkse informatie die de kinderbegeleiders mij geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ben tevreden over de bespreking en opvolging over de ontwikkeling van mijn kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn kind komt graag naar de opvang en voelt er zich goed.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4. Ik ben tevreden over de manier waarop ik als ouder betrokken word bij de opvang en over mijn inspraak die ik heb. Slechts 1 antwoord mogelijk per uitspraak.

	Absoluut	Eerder wel	Neutraal	Eerder niet	Absoluut niet
Ik had voldoende inspraak bij het regelen van de wemomenten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik word voldoende betrokken bij het aanbod van de maaltijden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik ervaar voldoende inspraak rond de breng –en afhaalmomenten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik word voldoende betrokken over de slaapmomenten van mijn kind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er wordt voldoende rekening gehouden met mijn wensen als ouder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijkomende opmerkingen :

.....

.....

.....

.....

Naar aanleiding van deze tevredenheidsmeting, wens ik wens graag een gesprek met de verantwoordelijke:

- Ja
- Neen

Je mag het document doormailen naar kwaliiteitszorg@mereltjes.be, deponeren in de brievenbus, of afgeven aan één van de begeleiders.

BEDANKT !